

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 г. Мухоморова

(наименование образовательной организации)

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6646009136
90,99
497
2

№ п/п		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	3	Планоый срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1										Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	7

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведены инструктажи с сотрудниками "О нормах деловой этики". Круглый стол "Правила общения с родителями".	01.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	В годовой план включен инструктаж сотрудников "Кодекс профессиональной этики педагогических работников". Семинар "Правила общения в ДОУ", деловая игра "Здесь живет вежливость".	27.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Разработана инструкция и проведен круглый стол "правила общения"	26.01.2023
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Регулярно обновляется информация на официальном сайте ДОУ и на странице ВКонтакте, информационных стендах ДОУ. Проведено открытое родительское собрание "Отчет о работе ДОУ". Опубликован отчет о самообследовании. Организованы досуговые мероприятия с участием родителей: "Мой папа лучше всех", "День рождения детский сад", "Милая мама". Участие в муниципальном конкурсе "Михайловские звездочки"	25.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности оказание образовательных услуг. Проведены совместно с родителями: "Веселые старты", выставка "Осенние фантазии", "Строим из Lego". Акции: "Безопасная дорога в детский сад", "Мой участок лучше всех", "Зеленый росток".	15.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области представлений в Министрство образования и молодежной политики Свердловской области за гол ом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие, следующее за гол ом проведения независимой оценки качества, до

Заведующий

Симонова Г.Б.

