



Заведующий МКДОУ
Г.Б. Симонова

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 63 г. Михайловска

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Поддержание состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне.	до 31.12.2020	старший воспитатель Гаврилова Л.В.		25.05.2020

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте информации: -о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) -о наличии общежития, интерната, в тч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	до 10 февраля 2020	заместитель заведующего по учебно – воспитательной работе; Гаврилова Л.В.	Информация размещена	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	до 31.12.2020	заместитель заведующего по АХЧ Кондакова О.Н. медицинские	Установлены кулеры для раздачи воды	01.06.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение периода 2021-2025	Заведующий Симонова Г.Б.	Таких категорий в ДОУ нет	01.11.2020
	Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			Входные группы оборудованы кнопкой –вызова и пандусами	28.08.2020
	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			Присутствуют поручни и расширенные дверные проемы.	28.08.2020
	установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			ДОУ не посещают дети колясочники	01.11.2020
	приобретение сменных кресел-колясок;			Санитарно-гигиенические помещения предусмотрены	01.11.2020
	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;			Данных категорий, в ДОУ нет.	01.11.2020
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			Сотрудники прошли необходимое обучение	19.08.2020

	(инструктирование) по помещению инвалидов в организации и на прилегающей территории;			(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	
	Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			Обеспечили возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	28.08.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	до 31.12.2020	Заведующий Симонова Г.Б.	Проведение тренингов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	06.04.2020
---	--	---------------	-----------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Поддержание на прежнем уровне условия оказания услуг	до 31.12.2020	Заведующий Симонова Г.Б.	Принят инструктор по физическому развитию детей дошкольного возраста	02.03.2020
--	--	---------------	-----------------------------	--	------------