

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 г.Михайловска

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 год

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6646009136

98,6

135

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	02.12.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	02.12.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещена информация о наличие диетического меню	02.12.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	02.12.2025

5	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещена электронная почта	02.12.2025
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещены планы по итогам НОКО в 2019 году	02.12.2025
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На сайте ДОУ размещены планы по итогам НОКО в 2022 году	02.12.2025

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**Недостатков по данному критерию не выявлено**

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

8	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от администрации Михайловского МО письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Получено заключение от администрации Михайловского образования от 18.03.2025г. № 892 о невозможности оборудовать стоянку атотранспортных средств для инвалидов	18.03.2025
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Установлены дублирующие таблички Брайля	03.07.2025

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками о нормах деловой этики. Круглый стол "Правила общения с родителями"	12.09.2025
----	--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведены обучающий семинар "Развитие деонтологической культуры педагогов ДОУ", деловая игра "Профессиональная этика"	28.08.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников "Правила корректного ответа", "Основы телефонного делового этикета"	28.08.2025

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (проведение Дня открытых дверей "Вот какой наш детский сад!", открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: родительская гостиная "Вместе творим разываем!", семейный фестиваль "Мир детства", круглый стол "Сотрудничество семьи и ДОУ"; участие конкурсантах "Михайловские звездочки", "Под крылом архангела Михаила", "Полицейский дядя Степа", 1 раз в месяц обновлять информацию на официальном сайте ДОУ, на странице Вконтакте и информационных стенах)	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Все запланированные мероприятия проведены в полном объеме, регулярно обновляется информация на официальном сайте ДОУ, на странице Вконтакте и информационных стенах	01.09.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Проведено общее родительское собрание (необходимости в создании дежурной группы нет)	11.09.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (проводить праздники: "День семьи", "День матери", театрализованное представление "Сказка на новый лад", соревнования "Семейные забавы", творческую встречу "Семейный альбом", совместные проекты с родителями "Творческая мастерская", "Мой папа-самый лучший", благоустройство территории с участием родительской общественности "Посадка декоративных кустарников").	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Все запланированные мероприятия проведены в полном объеме, проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	28.08.2025

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2026 года, до 01 декабря 2026 года).



5

Заведующий



*Г.Б. Симонова*

Симонова Г.Б.