

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 63 г.

Михайловска

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

Нижнесергинский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6646009136

98,6

135

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На официальном сайте ДООУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На официальном сайте ДООУ размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На официальном сайте ДООУ размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На официальном сайте ДООУ размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026
5	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Обеспечили возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	На официальном сайте ДООУ разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков по данному критерию не выявлено

<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
8	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от администрации Михайловского МО письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	От администрации Михайловского МО получено письмо № 892 от 18.03.2025 о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.02.2026

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Установлено оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации с использованием визуально- специальных табло, воспроизводящих речевые сообщения.	01.02.2026
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Организованы и проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026		Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввели на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (проведение Дня открытых дверей "Вот какой наш детский сад!", открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: родительская гостиная "Вместе творим развиваем!", семейный фестиваль "Мир детства", круглый стол "Сотрудничество семьи и ДОУ"; участие конкурсах "Михайловские звездочки", "Под крылом архангела Михаила", "Полицейский дядя Степа", 1 раз в месяц обновлять информацию на официальном сайте ДОУ, на странице ВКонтакте и информационных стендах )	01.02.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	В годовой план работы включены и проводятся мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (проведение Дня открытых дверей "Вот какой наш детский сад!", открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: родительская гостиная "Вместе творим развиваем!", семейный фестиваль "Мир детства", круглый стол "Сотрудничество семьи и ДОУ"; участие конкурсах "Михайловские звездочки", "Под крылом архангела Михаила", "Полицейский дядя Степа", 1 раз в месяц информация обновляется на официальном сайте ДОУ, на странице ВКонтакте и информационных стендах )	01.02.2026
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий		19.05.2026
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать благоустройство территории с участием родительской общественности "Посадка декоративных кустарников"	01.12.2026	Симонова Галина Борисовна заведующий	Организовано совместно с родительской общественностью благоустройство территории с "Посадка декоративных кустарников и цветов"	19.05.2026

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (по 15 июня 2026 года, до 01 декабря 2026 года).

Заведующий

М.П.



Симонова Г.Б.